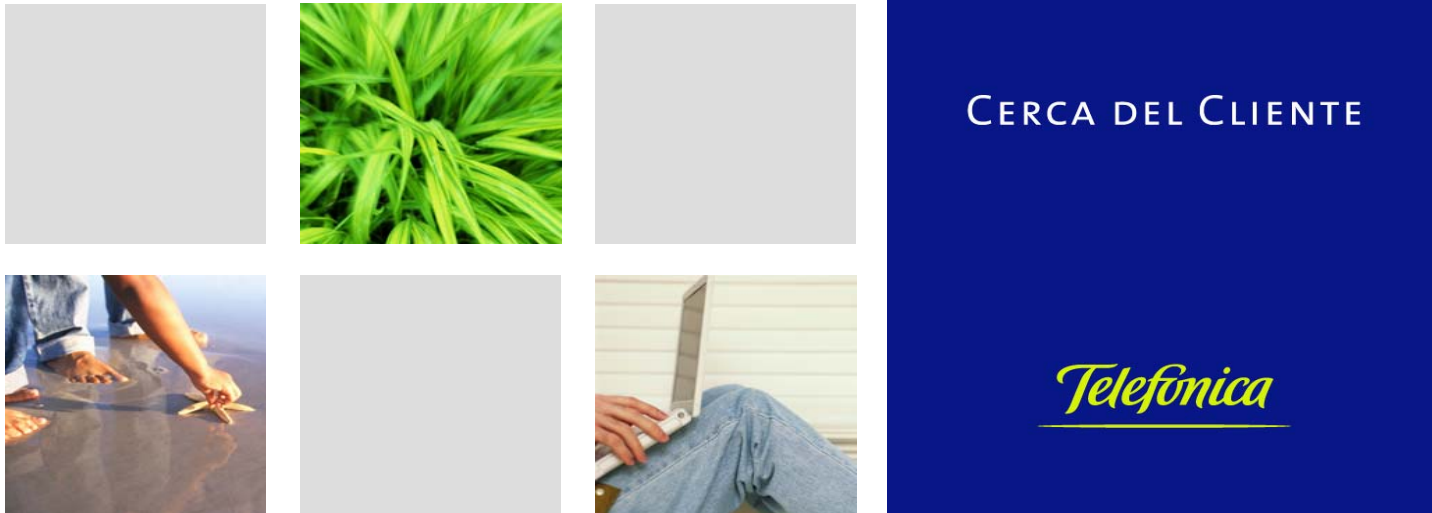


Aportación de las TIC al Mundo Rural



Regino Quirós Castro
Director de Servicios Segmentados
Telefónica de España

Índice



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

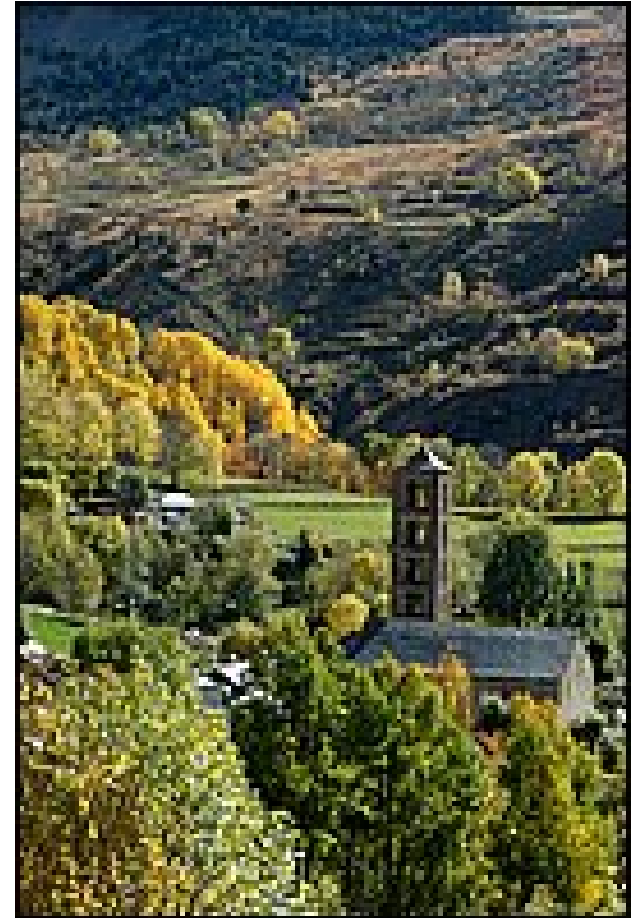
- 01 **Algunas claves del mundo rural en
Cataluña**
- 02 **La aportación de las TIC**
- 03 **Conclusiones**

01 Algunas claves del mundo rural en Cataluña



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

- **Dispersión y geografía**
 - ✓ Aislamiento físico y calidad de vida
- **Competitividad económica**
 - ✓ Desarrollo empresarial
 - ✓ Eficiencia
- **Competitividad frente al entorno urbano**
 - ✓ Desarrollo personal
 - ✓ Desarrollo social



02 La aportación de las TIC



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

■ Dispersión y Geografía

- ✓ eAdministración
- ✓ eFormación
- ✓ Información
- ✓ Comercio



■ Competitividad económica

- ✓ Eficiencia interna
- ✓ Eficiencia externa
- ✓ Nuevos modelos de negocio

■ Competitividad frente al entorno urbano

- ✓ Teletrabajo
- ✓ Ocio y entretenimiento
- ✓ Teleasistencia / Telesalud
- ✓ Comunicación personal

02 **Dispersión y geografía: eAdministración y eFormación**



ACELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN

De forma segura, ya podemos realizar

- Pago de impuestos, tasas,...
- Seguridad Social
- Consultas (registros civiles, de obras, registros municipales,...)
- Acceso a la información (legislación, oportunidades,...)
- Trámites online (nacimiento de hijos, compra-venta, arrendamientos, desempleo,...)
- e- sanidad (citas con especialistas, consultas médicas,...)
- Asuntos sociales: exclusión social, malos tratos, bolsas de trabajo, inmigración,...
- Agentes de seguridad: denuncias, listas de hospedados,...

Servicios de formación

- Tele- formación y e- Educación: la clave del éxito.
- Asesoría especializada.

e-Administración



Soluciones ADSL »

EDUCATERRA

Telefonica

02 Dispersión y geografía: Información y Comercio



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

- Prensa digital: la información al alcance de un “click”.

- elpais.es
- elmundo.es
- elperiodico.com
- lavanguardia.es
- sport.es
- marca.es
- nytimes.com
- hola.com



- El carro de la compra: los grandes supermercados a nuestro alcance.
- Ocio: organizar viajes, comprar entradas,...

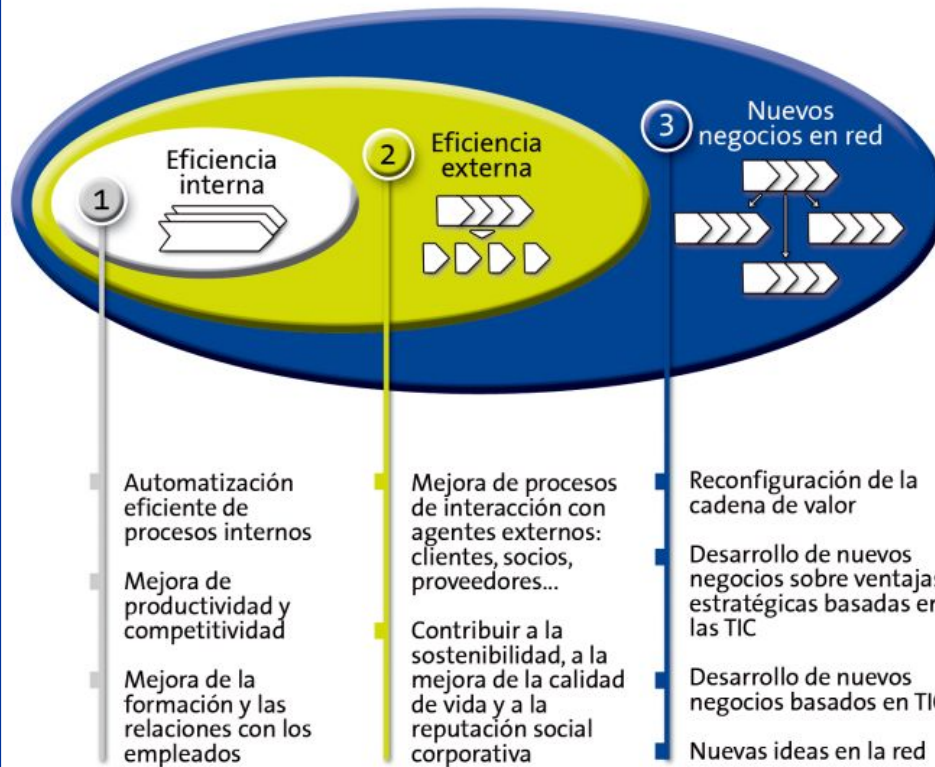


02 Competitividad económica



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

PROCESOS DE LA PYME EN SU RELACIÓN CON LAS TIC'S



La **eficiencia interna** hace referencia a los primeros pasos que debe dar una PYME para mejorar con las TIC's: adquisición de equipos informáticos, conectividad, software de complejidad creciente que mejore procesos y productividad.

La **eficiencia externa** es un paso dirigido hacia las relaciones de la empresa con su entorno (clientes, proveedores,...). La presencia en Internet y el comercio electrónico se ubican aquí.

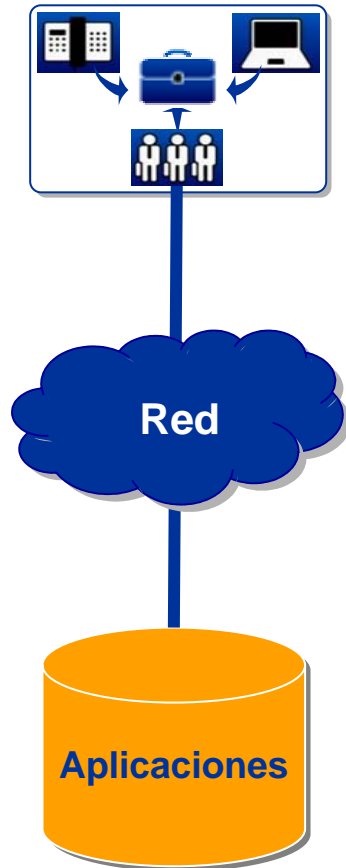
El último escalón, los **nuevos negocios en la red**, permitirán a los clientes acercarse a un mayor número de proyectos, optimizando sus recursos y encontrando nuevas maneras de relacionarse con su entorno (clientes, proveedores,...).

Fuente: La Sociedad de la Información.
España 2005. TdE

02 Competitividad económica



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES



Puesto de Trabajo

Voz
Centralitas
Equipos de telefonía
LAN
Equipos de sobremesa y portátiles

Servicios

Instalación
Mantenimiento
Gestión
RPV
Capacidad de acceso garantizada

Aplicaciones

Aplicaciones Horizontales: web, intranet, antivirus, firewall, correo electrónico, filtros de contenidos, PC back-up...

Aplicaciones Verticales: video-vigilancia, Hilo musical a través de ADSL, Asesoría legal, CRM y Aplicaciones ERP...

02 Competitividad económica: Puestos de trabajo



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES



respuestaempresarios.com



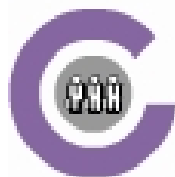
PUESTO DE VOZ

- Línea Telefónica
- Centralita
- Extensiones y Teléfonos
- Instalación y Mantenimiento Integral



PUESTO INFORMÁTICO

- Ordenador (Sobremesa o Portátil)
- ADSL
- Red de Área Local
- Instalación y Mantenimiento Integral



PUESTO INTEGRAL

- Línea telefónica
- Teléfono en alquiler o venta
- ADSL+Llamadas nacionales
- Ordenador (sobremesa o portátil)
- Instalación y Mantenimiento Integral

Todo por una cuota fija
al mes por usuario !!

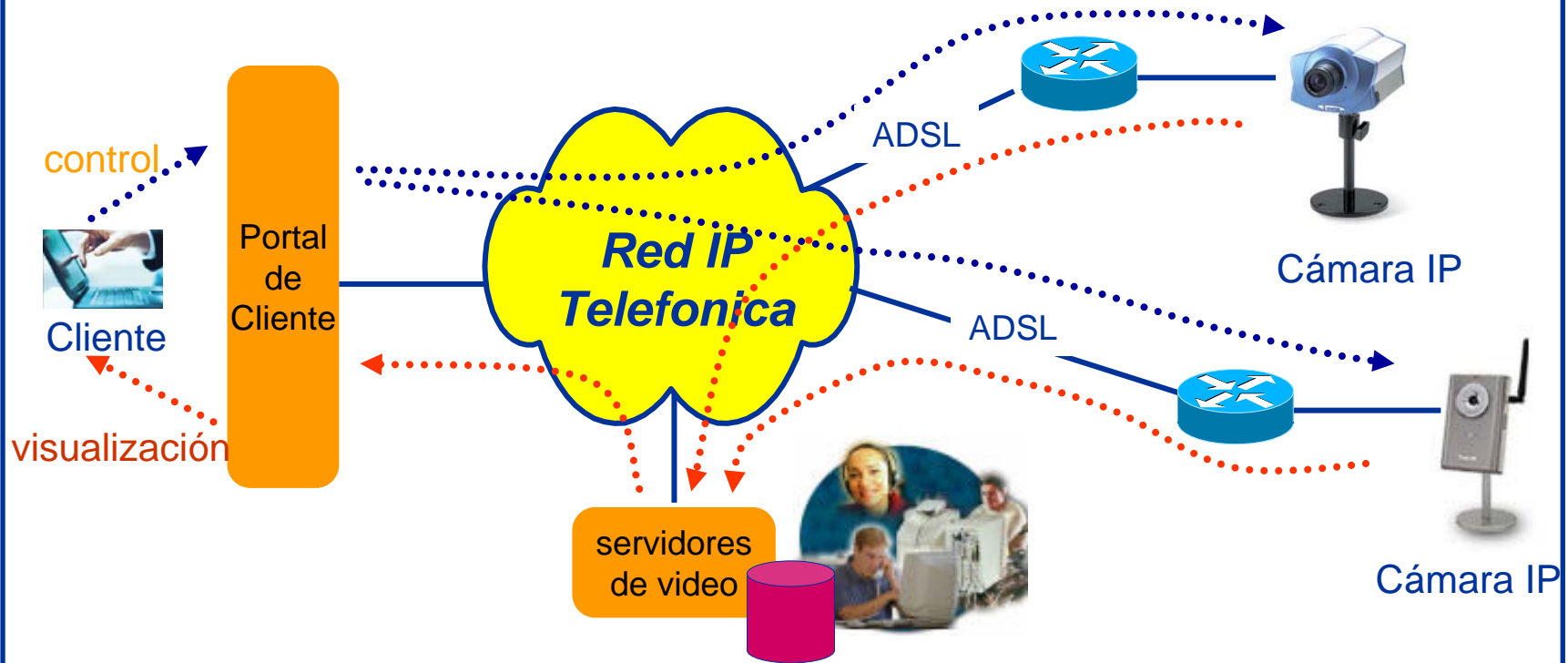
02 Competitividad económica: Videosupervisión



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Solución **ADSL** » Videosupervisión

- Visualización remota de las dependencias
- Grabación de video en tiempo real y diferida
- Sensores con alerta de eventos vía SMS/e-mail



02 Competitividad económica: Nuevos modelos de negocio



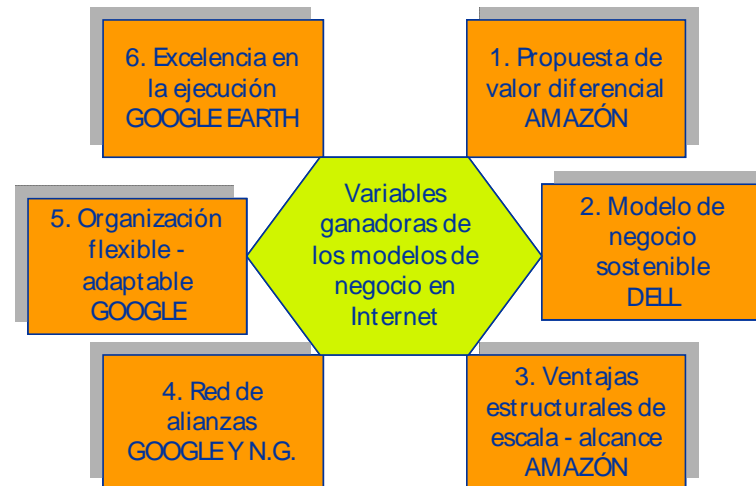
ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Criterios del web ganador



Preguntas clave a la hora de diseñar un website

- ¿Cuál es la imagen corporativa que se quiere transmitir?
- ¿Qué elementos o contenidos de valor añadido se pueden aportar a los visitantes y clientes para que repitan las visitas por su inicial satisfacción?
- ¿Qué contenidos son más útiles o necesarios para el público objetivo?
- ¿Cuáles son los objetivos principales y cuáles los secundarios que la web debe cumplir?
- ¿Cuáles serán los servicios más comúnmente demandados por el público objetivo?



02 Competitividad económica: Nuevos modelos de negocio



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

SOLUCIONES ADSL DE TELEFÓNICA: PRESENCIA EN INTERNET Y COMERCIO ELECTRÓNICO

E- Comercio Web

E- Comercio Tienda

Web Hosting

Servicio de Implantación

- Presencia en Internet y comercio electrónico para las pequeñas empresas y profesionales.
- Sencillez de uso y amplias posibilidades para que cree el portal en Internet de su empresa o pueda vender sus productos.
- Si no desea realizar el diseño, nosotros lo haremos por usted.
- Servicio de Hosting profesional, de alta capacidad (500MB) y tasa de transferencia (10GB).
- Interacción con BBDD para páginas dinámicas.
- Elija entre los planes Windows y Unix/Linux en función de sus necesidades.

02 Competitividad frente al entorno urbano: Teletrabajo

RETO: Eliminar dificultad de acceso a nuevas oportunidades de desarrollo social.

- Teletrabajo: quédate aquí...
- Telecentros: la comunidad rural compartiendo recursos

http://www.teletreball.net/

TELETREB@LL.net Borsa de teletreball

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Secretaria de Telecomunicacions
i Societat de la Informació
PROJECTE COFINANÇAT
PER LA UNIO EUROPEA

Benvinguts a *teletreball.net*

Generalment es defineix el teletreball com un nou sistema d'organització del treball en què el treballador desenvolupa una part important de la seva feina fora de l'empresa i per mitjans telemàtics. Per teletreballar només cal disposar d'un ordinador personal, un mòdem o i accés a internet. A partir d'aquí les necessitats específiques de cada professional varien en funció de la seva activitat.

Si vols ser un teletreballador, consulta la informació de la secció per teletreballadors, i especialment el llistat de telecentres per trobar el més proper a tu: allà t'informaran i et facilitaran els mitjans per començar a teletreballar.

Si sou una empresa interessada en tenir teletreballadors, us convidem a omplir el formulari de demanda per al perfil professional que cerqueu.

Per empreses
Com enviar demandes de teletreball
Perfis professionals disponibles

Per teletreballadors
Com formar part de la borsa
Tauler d'ofertes

Teletreball
Definició
Avantatges
Documentació
Glossari de telecomunicacions (DURS)

Telecentres
La Xarxa de Telecentres
Llistat de Telecentres
Cercador Telecentres

Informació
Enllaços

Notícies
Finalitat d'informació
Ciber@joves i GEM...
I Sense conèixer internet produïu artístic

http://www.xarxa365.net/continguts/localitzador/

Cerca per comunitat

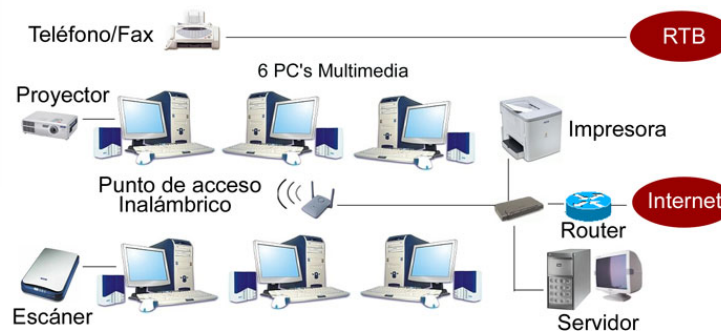
Comunitat:

Telecentres de la comunitat seleccionada

Telecentre Alta Ribagorça
Telecentre de Berga
Telecentre de Cal Pons
Telecentre de Callús "Fundació Callús Digital"
Telecentre de l'Alt Urgell
Telecentre de l'Ametlla de Merola (subseu Telecolóni@)
Telecentre de l'Espuga de Francolí-"Centre Telemàtic de la Conca de Barberà"
Telecentre de la Conca i la Pedra
Telecentre de la Conca de Barberà "Centre Telemàtic de la Conca de Barberà"
Telecentre de la Fatarella - (subseu de la Terra Alta)
Telecentre de la Garrotxa "Telejet"
Telecentre de la Pobla de Segur "Pobl@ pirineu e-centre"
Telecentre de la Ribera d'Ebre
Telecentre de Lluçà
Telecentre de Prat de Comte - (subseu de la Terra Alta)

Ribes de Freser "Televall"
Sant Bartomeu del Grau
Sant Hilari Sacalm "Telecalm"
Santa Bàrbara "Infocentre"
Trepmp "e-centre Trepmp"
Viladomiu Nou (subseu)

Pallars Sobirà
Pla de l'Estany "Teletany"
Solsonès
Ides Montsant - Cornudella
Ides Montsant - Prades
Ides Montsant - Ulldemolins
Ides Montsant - Vilaplana
Terra Alta - Gandesa



ACELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES



02 Competitividad frente al entorno urbano: Teletrabajo

Aplicaciones en modo ASP:

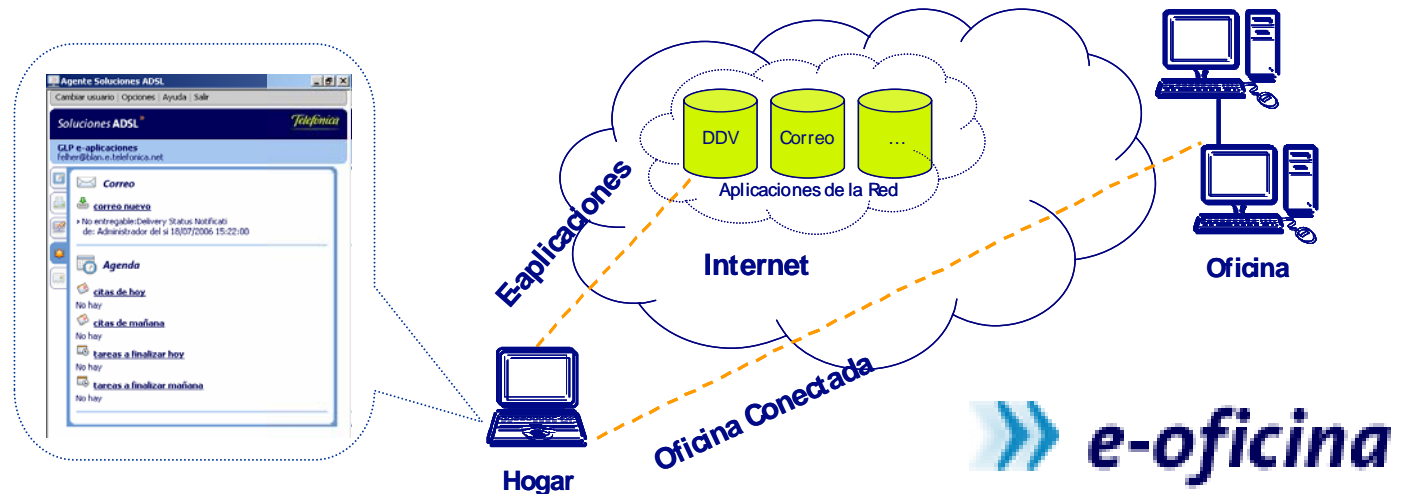
- Escritorio Pyme
- E-oficina empresa

✓ Permite configurar una intranet a la que el usuario puede acceder desde cualquier PC conectado a Internet y disponer de una amplia gama de servicios e información compartida con el resto de usuarios de su intranet: correo web, libreta de direcciones propia y compartida, DDV, Foros, chat, ... Todo esto configura su entorno de trabajo

Aplicaciones acceso remoto:

- Oficina conectada

✓ Permite al usuario acceder a un PC desde cualquier otro PC conectado a Internet, y trabajar en remoto de la misma manera que en local



e-oficina



ACELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Telefonica

02 Competitividad frente al entorno urbano: Ocio y Entretenimiento



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES



02 Competitividad frente al entorno urbano: Telesalud



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

Red Sectorial Sanitaria



- Gestión de la **información sanitaria** (historia clínica compartida, digitalización y almacenamiento, Receta electrónica,)
- Gestión de la **asistencia sanitaria** (Tarjeta Sanitaria Electrónica, Telemonitorización, Telemedicina: teleconsulta, tediagnóstico, teleradiología... asistencia remota en centros especializados)
- Herramientas de apoyo a los **procesos hospitalarios** (gestión del paciente, gestión de citas y listas de espera, gestión hospitalaria, comunicación intercentros...)
- Apoyo a la **investigación y divulgación** (Sistemas de información sobre la investigación biomédica, Redes de información / divulgación para la salud, teleeducación para profesionales)

03 Conclusiones



ACCELERAR PARA
SER MÁS LÍDERES

- ✓ Las **TIC** son clave en el **desarrollo**, la **competitividad** y la **sostenibilidad** del Mundo Rural

- ✓ Nuestra **propuesta de valor**:
 - Ocuparnos de forma **integral** de las tecnologías de comunicaciones y sistemas de información

Telefonica
